



Улановская Ольга Олеговна
*студент специалитета кафедры социологии и психологии
Байкальский государственный университет,
г. Иркутск, Россия*



Воронцова Евгения Геннадьевна
*кандидат психологических наук,
доцент кафедры социологии и психологии,
Байкальский государственный университет,
г. Иркутск, Россия*

ОСОБЕННОСТИ МОТИВАЦИОННО-ВОЛЕВЫХ РЕСУРСОВ ЛИЧНОСТИ В ПРЕОДОЛЕНИИ СТРЕССА У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация. В статье представлены результаты исследования специфики мотивационно-волевых ресурсов в преодолении стресса студентами-психологами служебной деятельности. Раскрыто понятие профессиональной мобильности; изложены взгляды отечественных и зарубежных исследователей на мотивационно-волевою сферу в преодолении стресса в профессиональной деятельности. Описано эмпирическое исследование особенностей мотивационно-волевых ресурсов студентов-психологов служебной деятельности, в котором показаны статистически значимые различия мотивационно-волевых ресурсов в группах студентов психологов и студентов-лингвистов: у студентов-психологов высокий уровень нервно-психической устойчивости, высокий уровень развития мотивационно-волевого ресурса в преодолении стресса, высокий уровень стрессоустойчивости, склонность к рациональности в поведении и деятельности, мотивированы на труд; у группы студентов-лингвистов мотивационно-волевой ресурс в преодолении стресса развит на среднем и низком уровне, они склонны к повышенной эмоциональности и тревожности, личность ориентирована на свободу.

Ключевые слова: мотивационно-волевые ресурсы, стресс, студенты-психологи служебной деятельности.

Ulanovskaya Olga Olegovna
*Specialist student of the Department of sociology and psychology,
Baikal State University,
Irkutsk, Russia*
Evgeniya Gennad'evna Vorontsova

*PhD in psychology, associate Professor,
Department of sociology and psychology,
Baikal State University,
Irkutsk, Russia*

FEATURES OF MOTIVATIONAL AND VOLITIONAL RESOURCES OF THE INDIVIDUAL IN OVERCOMING STRESS IN FUTURE SPECIALISTS OF PROFESSIONAL ACTIVITY

Abstract. The article presents the results of a study of the specifics of motivational and volitional resources in overcoming stress by students-psychologists of professional activity. The concept of professional mobility is revealed; the views of domestic and foreign researchers on the motivational and volitional sphere in overcoming stress in professional activity are presented. An empirical research of features of motivational and volitional resources psychology students service activity, which shows statistically significant differences between motivational and volitional resources in the groups of students-psychologists and students-linguists: students-psychologists with a high level of neuropsychic stability, high level of motivation and volitional resource in coping with stress, high levels of stress, a propensity for rationality in behaviour and activities, motivated to work; a group of students-linguists of motivational and volitional resources in coping with stress developed at the middle and low level, they tend.

Keywords: motivational and volitional resources, stress, students — psychologists of professional activity.

Проблема изучения реагирования в стрессовой ситуации и наличия преодолевающих стресс ресурсов сегодня актуальна и раскрывается как в отечественных, так и в зарубежных исследованиях. Особенно актуальной проблема выступает в контексте усиления подготовки специалистов психологов служебной деятельности. Психология служебной деятельности включает в себя решение комплексных задач психологического обеспечения, прежде всего управления и служебной деятельности личного состава подразделений правоохранительной сферы, специальных служб, обороны, безопасности личности, общества, государства и др. Главным направлением работы психолога служебной деятельности является психологическое обеспечение деятельности кадров в затрудненных (особых, экстремальных и сверх экстремальных) условиях, морально психологическая поддержка субъектов служебной деятельности. Решение перечисленных задач возможно при особом наборе психологических характеристик, которые должны быть у специалиста служебной деятельности: устойчивость к стрессу, эмпатийность, коммуникабельность, быстрое реагирование в чрезвычайных условиях деятельности и, прежде всего, мотивация и воля к принятию профессиональной позиции и реагированию в сложных условиях.

В современной психологии содержание понятия «ресурс» развивается в рамках развития теории психологического стресса отечественными авторами В.А. Бодровым, Н.Е. Водопьяновой, К. Муздыбаевым, и зарубежных исследованиях Э. Фромма С. Хобфолла и др. Психологические ресурсы в преодолении стресса личности выражены в таких характеристиках, как когнитивные, психомоторные, эмоциональные, волевые [2, с. 180]. Автором Е.Н. Киприяновой в исследовании показано значение ресурсов в сложных условиях деятельности, где требуется риск, высокая степень ответственности. Особую роль при такой деятельности отводится мотивации и воле в преодолении стресса в регуляции деятельности и подчёркивается Бодровым В.А. [1, с. 260]. Под психологическими ресурсами личности, вслед за авторами Бодровым В.А., Муздыбаевым К., будем понимать внутренний потенциал личности, физические и психологические (мотивационные и волевые характеристики), обеспечивающие мобилизацию сил и выполнение необходимых способов деятельности [1; 3].

Наше исследование посвящено выявлению различий мотивационно-волевых ресурсов в преодолении стресса. В исследовании участвовало 30 человек: 15 человек студенты ФГБОУ ВО «БГУ» 5-го курса по специальности «Психология служебной деятельности» и 15 человек студенты ФГБОУ ВО «ИГУ» г. Иркутска в возрасте от 18-22 лет. Такое разделение явилось необходимым для выявления специфики мотивационно-волевого ресурса в преодолении стресса студентов-психологов служебной деятельности. Эмпирическое исследование строилось, исходя из предположений:

1) у будущих специалистов служебной деятельности мотивационно-волевой компонент преодоления стресса развит на высоком уровне; существуют различия в мотивационно-волевых ресурсах — у будущих специалистов служебной деятельности и специалистов других направлений. Применялись следующие методики: Исследование волевой саморегуляции» (А.В. Зверькова и Е.В.Эйдмана); методика «Тип поведенческой активности» (Л.И. Вассерман и Н.В. Гуменюк, 2008); Тест Тейлора, определяющий вероятность развитие стресса (адаптация Т.А. Немчина; методика диагностики социально — психологических установок личности в мотивационно — потребностной сфере (О.П. Потемкиной); методика определения нервно-психической устойчивости, риска, дезадаптации в стрессе — «Прогноз». Проверка гипотезы на достоверность результата осуществлялась с помощью математико статистического анализа с применением критерия различий U Манна-Уитни.

Исследуя различия в показателях по перечисленным методикам, мы получили следующие результаты (табл. 1).

Таблица 1.

Результаты выявления различий по критерию «волевая саморегуляция» (А.В. Зверькова и Е.В.Эйдмана), «Тип поведенческой активности» (Л.И. Вассерман и Н.В. Гуменюк, 2008); вероятность развитие стресса (адаптация Т.А. Немчина)

Названия шкал	Средние значения		U-Манна-Уитни	Р
	Группа 1	Группа 2		
волевая саморегуляция	11,5	9,8	99,5	0,588/н.д
индекс настойчивости	7,1	5,3	92	0,392/н.д
индекс самообладания	7,1	5,9	87	0,287/н.д
поведенческая активность	469,1	438,3	90	0,351/н.д
проявление тревоги	21	30,7	165	0,029*
«прогноз»	5	2,5	56	0,016*

Примечание: в первой группе — студенты-психологи, в группе 2 студенты-лингвисты, Р- вероятность допустимой ошибки, достоверно значимые значения * — при $p \leq 0,05$, н.д. — различия статистически не достоверны.

Как представлено в таблице 1, выявлены статистически значимые различия в проявлении тревоги в группах. Так, у испытуемых из группы лингвистов уровень проявления тревоги выражен выше, чем у группы психологов ($U = 165$, $p=0,029$), что свидетельствует о том, что у студентов-лингвистов высокий уровень тревожности.

Результаты выявления различий в ценностных ориентациях, как основных конструктах, которые направляют личность при осуществлении выбора деятельности, или выбора действия у студентов-лингвистов и студентов-психологов отражены в таблице 2.

Таблица 2.

Результаты выявления социально — психологических установок личности в мотивационно — потребностной сфере (О.П. Потемкиной); и определения нервно-психической устойчивости, риска дезадаптации в стрессе — «Прогноз».

названия шкал	Среднее значение		U-Манна-Уитни	Р
	группа 1	группа 2		
ориентация на процесс	5,7	6,8	138,5	0,276/н.д
на результат	3,7	4,1	130,5	0,451/н.д
на альтруизм	5,5	5,5	107	0,818/н.д
на эгоизм	3,1	4,5	152,5	0,091/н.д
на труд	5	3,5	66	0,05*
на деньги	4,2	4	106	0,785/н.д
на свободу	4,8	6,7	171	0,014*
на власть	2,4	2	112,5	1/н.д

Примечание: в первой группе — студенты-психологи, в группе 2 студенты-лингвисты, Р- вероятность допустимой ошибки, достоверно значимые значения * — при $p \leq 0,05$, н.д. — различия статистически не достоверны.

Как продемонстрировано в таблице 2, статистически значимые различия выявлены в группах по показателям «ориентации на труд» ($U=66$, $p=0.05$) и «ориентации на свободу» ($U=171$, $p=0.014$). Полученный результат

интерпретируется так: студенты-психологи служебной деятельности ориентированы на труд, тогда, как у студентов-лингвистов преобладает ориентация на свободу.

В таблице демонстрируются статистически значимые различия и по опроснику «Прогноз».

Так, у студентов-психологов высокий уровень нервно-психической устойчивости, что говорит о том, что в стрессовых ситуациях данная группа лучше адаптируется и риск к эмоциональному срыву крайне низок, что необходимо для будущих специалистов служебной деятельности ($U=56$, $p=0.016$).

Таким образом, в ходе эмпирического исследования выявились следующие различия на достоверном уровне значимости: в уровне стрессоустойчивости, ориентации на труд (в отличие от студентов-лингвистов — ориентации на свободу) студентов-психологов обладает высоким мотивационно-волевым компонентом, высоким уровнем стрессоустойчивости, склонна к рациональности, более адаптивна и ориентирована на труд. Тогда как у группы студентов-лингвистов мотивационно-волевой компонент личности менее развит, они склонны к повышенной эмоциональности и тревожности, личность ориентирована на свободу.

Выдвинутая нами гипотеза о том, что существуют различия в составе характеристик личностных ресурсов — подтвердилась. При этом, в ходе исследования выявился низкий уровень развития волевой саморегуляции студентов в обеих группах. Такой результат с одной стороны подтверждает ранее полученные результаты исследований Н.Г. Макаровой, А.А. Нартовым о том, что уровень развития волевой регуляции, требуемой для успешного обучения, не связан со специальностью: есть в целом требования, необходимые для обучения в высшем учебном заведении и получении высшего образования, касающиеся волевой регуляции;

2) низкий уровень волевой саморегуляции не только не способствует успешному обучению в вузе, но и является препятствием для успешного овладения профессией и продвижения на пути профессионального становления. Получение такого результата поспособствовало принятию решения о разработке программы развития мотивационно — волевых характеристик личности студентов-психологов в преодолении стрессов. Разработка программы и проверка её эффективности — это следующий этап нашего исследования.

Список использованной литературы

1. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление / В.А. Бодров. — М.: Пер Сэ. — 2006. — 528 с.
2. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. 2-е изд. [Текст] / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — СПб.: Питер. — 2008. — 336 с.

[illegible]